

PRESENTACIÓN ASOCIACIÓN HOTELERA DE MENORCA

# **QUIENES SOMOS:**

Con la llegada de los primeros turistas y la construcción de algunos hoteles y apartamentos a finales de los años 60 y década de los 70, surgió la necesidad de unir los esfuerzos de un sector emergente, el Turismo

Así pues, el 25 de abril de 1978 se ratificaron los Estatutos de la Asociación Hotelera de Menorca y el 19 de mayo de 1978, Don Gabino Sintes Pons, entregó en la Oficina de Depósito el acta de constitución de ASHOME.

Desde sus inicios la Asociación Hotelera de Menorca ha tenido como visión ser la asociación turística de referencia en Menorca, velando siempre por los intereses de todos sus asociados y creando sinergias para para hacer de Menorca un destino turístico competitivo a la vez que sostenible.

Nuestra **misión** es ayudar a nuestros asociados y colaboradores a ser más competitivos, a conseguir sus objetivos y ser su altavoz ante las administraciones, entidades y la sociedad.

# PRESIDENTES:



Don Gabino Sintes Presidente Fundador 1978



Don Jordi Garriga 1978 - 1986



Don José Pons 1986-1990



Don Carlos Sintes 1991-1995



Don Francisco Mercadal 1996 - 2003



Dña Ana Ventura 2003 - 2007



Don Joan Melis 2007 - 2015



Don Luis Pablo Casals 2015

## **OBJETIVOS:**

- Fomentar la unión y la cooperación entre empresarios para mejorar su competitividad y hacer frente a la competencia desleal.
- Establecer servicios comunes y de interés para nuestros asociados
- Intervenir en la regulación de las relaciones con los trabajadores y los empresarios del sector
- Mantener relaciones con entidades y organismos públicos y privados, a todos los niveles, con el fin de sentar las bases para las políticas y normativas que afecten al sector turístico.
- Asesorar, acompañar y apoyar a nuestros asociados en el desarrollo de su actividad empresarial y en el impulso de nuevos proyectos.
- Profesionalizar el sector turístico, fomentando la formación continua con la finalidad de mejorar el servicio y la calidad.
- Promover la mejora de la calidad de los servicios y de la gestión Medioambiental en los establecimientos de nuestros asociados y en el Destino Menorca.
- En ASHOME representamos a cada uno de nuestros asociados, sin diferencias de tipología o tamaño. Tenemos claro que Turismo somos Todos y en ASHOME todos sumamos, para hacer de Menorca, un Destino Turístico de Calidad, Competitivo y Sostenible.

## **ORGANIGRAMA:**

En los Estatutos de ASHOME, se establecen los órganos de Gobierno: Artículo 11º.- Los órganos de Gobierno, Dirección y Administración de la Asociación son los siguientes:

Asamblea General - Junta de Gobierno - Presidencia



# JUNTA DE GOBIERNO:



Luis Casals
Presidente
presidencia@ashome.es



Paco Mercadal
Vicepresidente 1a



Rita Barber



Davinia Guitart
Tesorera



David Casals



Chini Hernández



Nuria Mercadal



Ignacio Saura



Salvador Abalos



Sebastián Triay Fayas Vocal



Stephanie Mahé



Alex González



Carlos Pons



Miquel Barber



Joaquin Arimon

**ASHOME** es la Patronal hotelera de Menorca, representando los intereses de sus asociados y reforzando la competitividad de sus empresas.

Los principales servicios son:

### **Departamento Jurídico:**

- Asesoría jurídica, laboral y turística.
- Información y asesoramiento sobre Novedades Legislativas
- Mantener relaciones con entidades y organismos públicos y privados, a todos los niveles, con el fin de sentar las bases para las políticas y normativas que afecten al sector turístico

### Representación ante la Administración, entidades y sociedad:

- Miembros del Patronato de la Fundación Fomento del Turismo de Menorca.
- Miembros de la Comisión de Calidad Sicted
- Participación en los siguientes consorcios de turismo: Ayuntamiento de Maó, Ayuntamiento de Ferreries, Ayuntamiento de Sant Lluís y Ayuntamiento de Alaior.
- Miembro del Patronato de la Agencia del Turismo Balear.
- Participamos en el Comité de Rutas de AENA.
- Reuniones con los TTOO.
- Miembros de la Comisión Menorca Talayótica.
- Miembros del Grupo de Trabajo de Lazareto.

### **Recursos Humanos y RSC:**

- Bolsa de Empleo
- Programa de formación personalizado para trabajadores del sector.
- Promover la mejora de la calidad de los servicios y de la gestión Medioambiental en los establecimientos de nuestros asociados y en el Destino Menorca.
- Fomentar el consumo de producto Local en los establecimientos turísticos a través de convenios con productores y cooperativas de la isla.
- Participación en programas sociales de entidades como Rotary Club, Caritas, Impulsa, Servicios Sociales y servicios de orientación laboral.

#### Promoción:

- Comisión de Promoción de ASHOME
- Colaboración con los Famtrips y Presstrips.
- Asistencia a Ferias Turísticas.
- Web www.VisitMenorca.com.
- Patronato FFTM.
- Patronato ATB.

#### **Asesoramiento Personalizado:**

- Asesoramiento y asistencia diaria por vía telefónica, mail o in situ sobre normativa, inspecciones turísticas, de sanidad, laboral, etc.
- Asesoramiento, desarrollo y tramitación de apertura de nuevos establecimientos, cambios de categoría, grupo, etc.
- Asistencia a las reuniones de las empresas asociadas con la administración.
- Intermediación entre trámites en los que intervienen diferentes entes y administraciones.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Desde la Asociación Hotelera de Menorca somos conscientes de los impactos que genera nuestra actividad como asociación y el turismo en general, por ello tenemos como objetivo gestionar de forma transversal la Responsabilidad Social Corporativa en los siguientes ámbitos:

#### Prácticas de trabajo y empleo:

- **Bolsa de Trabajo:** Desde ASHOME hemos gestionado la selección de personal para las vacantes de los establecimientos asociados. Para cubrir las vacantes colaboramos con los servicios de orientación laboral de CIME, ayuntamientos y escuelas profesionales.
- **Plan de formación:** desde ASHOME organizamos cursos formativos destinados a los trabajadores de los establecimientos turísticos. Nuestro objetivo es profesionalizar al sector para aumentar la calidad de los servicios prestados, "fidelizar" a los trabajadores para crear equipos estables y de larga duración y fomentar la promoción interna de los trabajadores a través de la experiencia en la empresa y la formación específica.
- **Prácticas en Formativas en ASHOME:** Colaboramos con centros formativos en el tutelaje de alumnos en prácticas de los cursos de gestión de empresas, marketing y comercio, turismo, etc.
- Prácticas en Establecimientos Turísticos: Coordinamos prácticas formativas en establecimientos turísticos.
- Convenios colectivos: participamos en la redacción de los convenios colectivo de hostelería.
- Sindicatos: Administraciones Preuniones periódicas con los sindicatos
- Administraciones Públicas: participamos en el CES, en el plan de precariedad y salud laboral, etc.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

#### Medioambiente:

- Impulsores de las certificaciones de calidad y calidad ambiental en establecimientos turísticos y de banderas azules en las playas de Menorca.
- Participamos con el Consorcio de Residuos y Energía de Menorca, Ecoembes y Ecovidrio en la organización de la Jornada sobre Gestión de Residuos en establecimientos turísticos.
- Participación en la Jornadas Viu Reserva de Biosfera.
- Miembros de la Asociación Leader Menorca
- Fomento del Consumo de productos KMO en los establecimientos Turísticos.

### Patrimonio y Cultura:

- Miembros del Grupo de Trabajo de la Candidatura a patrimonio Mundial "Menorca Talayótica"
- Miembros del Grupo de trabajo de Lazareto.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

#### Intereses de los consumidores:

- Fomentamos la prestación de servicios de calidad por encima de la normativa en los establecimientos turísticos.
- Velamos por el estado de las urbanizaciones, playas, carreteras y otras infraestructuras, así como los servicios de transporte público, taxis y otros servicios que afecten a la calidad global del turismo en Menorca.
- Mediamos entre consumidores y establecimiento turísticos en posibles incidentes.
- Reuniones con TTOO para el seguimiento del buen desarrollo de la temporada turística.

#### **Derechos Humanos y Sociedad:**

- Colaboramos con Rotary Club en el Programa Operación Kilo.
- Aportación de mobiliario y equipamiento de alojamientos turísticos a diferentes entidades.

"Turismo somos Todos" y en ASHOME... Trabajamos para hacer de Menorca un Destino Turístico de Calidad, Competitivo y Sostenible.

### **ASOCIADOS:**

El título segundo de los Estatutos de la Asociación está dedicado a los socios, estableciendo lo siguiente:

"Artículo 7º.- Podrán ser miembros de la Asociación todas las personas naturales o jurídicas que dentro de las Isla de Menorca ejerzan la actividad empresarial de hostelería (Establecimientos de alojamiento turístico y empresas explotadoras de viviendas turísticas vacacionales). Toda persona que crea reunir las características indicadas y desee formar parte de la Asociación, deberá solicitarlo por escrito a la Junta de Gobierno, la cual resolverá. Todo miembro por el hecho de su solicitud de afiliación, acepta expresamente todo lo establecido en los presentes Estatutos, así como cuantas decisiones o medidas de gestión y administración sean legalmente adoptadas por la Asociación."

#### **DARSE DE ALTA EN ASHOME:**

Para darse de alta puede contactar con el equipo de la Asociación Hotelera de Menorca.

## **CONTACTO:**

Asociación Hotelera de Menorca

C/ Artrutx, 10 2º 2ª - E

07714 - POIMA

Teléfono: 971 36 10 03

Web: www.ashome.es

Email: gerencia@ashome.es – menorca@ashome.es

EQUIPO:



Azucena Jiménez

Gerente

gerencia@ashome.es



Marta Febrer
Técnica
menorca@ashome.es